Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Les violences conjugales : approche psychologique et posture professionnelle

Description :

Les agents Caf au contact du public peuvent être amenés à recevoir et à échanger avec des victimes ou des auteurs de violences conjugales. Difficilement repérables, ces situations peuvent être difficiles à gérer. Les travailleurs sociaux peuvent se sentir démunis lors d'échanges ou d'entretiens avec des publics devant faire face à des situations de violences conjugales suspectées ou avérées. Ces problématiques de violences sont en effet difficiles à identifier ou à entendre et peuvent amener à s'interroger dans ses pratiques professionnelles et la limite de son intervention. Néanmoins elles nécessitent d'adapter sa posture lors des entretiens où une telle situation est détectée

Objectifs :

- Identifier les aspects psychologiques des violences conjugales et intra-familiales
- Choisir les techniques de communication et les éléments de langage appropriés face à des situations complexes et émotionnellement fortes
- Appliquer la posture professionnelle adaptée pour une « juste » distance dans la relation d'aide

Programme :

- **L'approche psychologique des violences conjugales**
  - la victime
  - l'auteur
  - le travailleur social
- **Les techniques d'entretien face aux victimes**
  - les techniques de communication : écoute active, reformulation, éléments de langage à éviter et à favoriser, etc.
  - la posture professionnelle : entre empathie et distance relationnelle
  - l'orientation vers des partenaires internes et externes
- **Les acquis et questionnement autour de situations professionnelles rencontrées**
  - les phénomènes de projection
  - les enjeux de l'accompagnement et les limites du cadre d'intervention

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Échanges de pratiques
- Études de cas

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Travailleurs sociaux
Pré-requis :
Avoir suivi la formation « les violences conjugales : quelques clés de lecture méthodologiques et juridiques » [VIOCO] ou disposer des connaissances équivalentes.
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Travail social et méthodologies
Lieu :
Irfaf

Tarif / Jour / stagiaire : 225 €
Modalités animation :
présentiel et classe virtuelle
Formateur :
Prestataire externe
Effectif :
8 à 12 agents
Durée en jours :
2
Durée en heures :
14