Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Perspicaf PE-MET : Réaliser une étude de l'observation à l'évaluation

Objectifs :

- Piloter une étude sur le registre de la connaissance et du savoir-faire méthodologique.
- Définir le plus précisément possible l'objet de l'étude.
- Déterminer et localiser les données mobilisables.
- Quantifier le temps de la réflexion des différentes étapes à parcourir.
- Choisir la méthodologie adaptée.
- Mettre en place le processus de l'opération jusqu'au produit final.
- Définir le mode de restitution des résultats de l'étude.

Programme :

Les différentes étapes d'une étude à partir de la demande du commanditaire seront présentées :

- La problématique : quel est l'objet d'étude, quelles sont les données mobilisables ?
- Quelle méthodologie conduire : une description, un modèle d'explication, une évaluation, un audit ?
- Le processus : quels sont la commande, le commanditaire, les enjeux, les clients, les ressources, le temps imparti ?
- Le produit attendu : quelles sont les attentes du commanditaire et du chargé de l'étude ?
- La restitution de l'étude : restitution orale et/ou écrite ?

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Exemples concrets d'études en CAF
- Méthodes actives
- Réflexion commune sur les différentes étapes de construction d'une méthode

Exemples d'applications possibles :

- Étude d'opportunité d'implantation d'une permanence
- Détermination du territoire d'attraction pour un centre social
- Analyse des ressources humaines de la CAF et projection des départs en retraite…

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Agents liés à la fonction étude dans la branche famille
Pré-requis :

- Maîtriser l'environnement SID

ou

- Prévoir de se former à l'environnement SID

Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
PERSPICAF

Coût forfait / stagiaire : 921.00 €
Modalités animation :

- Hybride : 2 jours en présentiel et 1 jour en distanciel

Formateur :
Chargés d'études de la branche famille
Effectif :
6 à 10 personnes
Durée en jours :
3
Durée en heures :
21