Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

J'argumente, je convaincs, je persuade

Description :

Comment accroître notre influence ? Comment inciter nos lecteurs ou interlocuteurs à adhérer à nos idées sans faire appel à la contrainte ? La réponse est affaire de technique, mais aussi d'attitude et de comportement.

Objectifs :

- Identifier les principaux facteurs d'influence
- Distinguer les types d'arguments, leurs qualités et faiblesses
- Concevoir et mettre en œuvre une argumentation pertinente
- Réagir positivement aux objections

Programme :

- Argumenter, convaincre, persuader… De quoi parlons-nous ?
- La définition de son objectif
- L'élaboration et la sélection de ses arguments
- Les processus de décision, les biais cognitifs et les techniques d'influence
- Les éléments propices à la persuasion : à l'écrit, à l'oral
- L'opposition comme source de réflexion et d'efficacité persuasive

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Mises en situation

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Tous publics
Pré-requis :
Aucun
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Communication
Lieu :
Irfaf

Tarif / Jour / stagiaire : 190 €
Modalités animation :
présentiel et classe virtuelle
Formateur :
Prestataire externe
Effectif :
8 à 12 agents
Durée en jours :
2
Durée en heures :
14