



# Accompagner les familles confrontées au deuil

## Description :

Les travailleurs sociaux des Caf accompagnent les familles allocataires ayant déclaré le décès d'un parent ou d'un enfant ; ils assurent une écoute, un soutien aux démarches administratives, un soutien à la cellule familiale, à la vie quotidienne.

Cette formation permettra de développer les connaissances et compétences des professionnels pour qu'ils puissent se positionner sur une approche globale des situations familiales confrontées au deuil.

## Objectifs :

- Interroger ses représentations et croyances sur le sens de la vie, de la mort, du deuil et leurs résonances émotionnelles
- Relier approche de la mort, circonstances du décès et vécu du deuil par les personnes et les familles accompagnées, acquérir des repères sur les deuils spécifiques
- Explorer les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Accueillir, écouter et accompagner les personnes en deuil en tenant compte de leurs besoins spécifiques
- Identifier les besoins individuels et institutionnels des professionnels pour accompagner les familles en deuil

## Programme :

- L'être humain face à la question de la mort, représentations et sens
- Le discours sur la mort dans la famille, les directives anticipées
- Approche historique et sociologique des pratiques du deuil
- Les états du deuil et son processus : un remaniement psychique pour élaborer l'intégration de l'absence qui nécessite du temps et de l'entourage
- Les rôles et fonctions des rites de deuil traditionnels et contemporains
- Les deuils spécifiques : en périnatalité, de l'enfant, suite à une maladie longue et dégradante, suicide, accident...
- Les besoins des familles dans leur deuil singulier
- L'entretien des familles en deuil : le premier contact, le cadre de l'entretien, l'émotion des familles, la résonance émotionnelle pour le professionnel, les mots, l'attitude, le regard...
- Les appuis pour les travailleurs sociaux : les pratiques individuelles pour gérer l'émotion, le projet d'équipe, le soutien de l'encadrement, le cadre institutionnel

## Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Échanges de pratiques
- Études de cas



- Mises en situation

## Modalités d'évaluation et de validation :

- **Évaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Évaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Évaluation à chaud** : à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Évaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

## Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap [naima.ouari@caf92.caf.fr](mailto:naima.ouari@caf92.caf.fr) - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

### Public cible :

Travailleurs sociaux

### Pré-requis :

Aucun

Précaution : le thème de la formation entre en résonance avec les vécus de chacun. La présence en formation doit être interrogée, voire reportée, si elle entre en résonance avec une situation personnelle douloureuse.

### Programmation :

Nous contacter Planification sur le site [irfaf.fr](http://irfaf.fr)

### Catégorie :

Travail social et méthodologies

### Lieu :

Irfaf

**Tarif / Jour / stagiaire :** 225 €

### Modalités animation :

présentiel et classe virtuelle

### Formateur :

Prestataire externe

### Effectif :

8 à 12 agents

### Durée en jours :

4

### Durée en heures :

28